

021 9907

office@piatraonline.ro

Aleea Teisani nr.137A, sector 1,
014034 Bucuresti

REGULAMENTUL CAMPANIEI „Opinia ta contează!”

Perioada campaniei: 21 ianuarie – 28 februarie 2026, ora 23:59

Articolul 1 - Organizatorul campaniei

1.1. Campania este organizată de **ROCK STAR CONSTRUCT S.R.L.**, cu sediul social în Aleea Teişani nr. 137A, Sector 1, Bucureşti, România, înmatriculată la Registrul Comerţului sub numărul J40/20648/2007, cod fiscal RO 22680005 (în continuare „Organizatorul”). 1.2. Decizia de derulare a campaniei conform regulilor din prezentul regulament (în continuare „Regulamentul”) este finală şi obligatorie pentru orice participant. 1.3. Organizatorul îşi rezervă dreptul de a modifica oricare dintre condiţiile stabilite în prezentul Regulament din motive întemeiate, dar nu înainte de a anunţa publicul despre aceste modificări.

Articolul 2 - Perioada campaniei şi dreptul de participare

2.1. Campania se desfăşoară în perioada **21 ianuarie – 28 februarie 2026, ora 23:59**. Campania se desfăşoară în mediul online şi este valabilă exclusiv pe teritoriul României. 2.2. Campania este destinată exclusiv **clienţilor existenţi PIATRAONLINE**, care au achiziţionat produse în trecut. 2.3. La aceasta Campanie poate participa orice client persoană fizică sau juridică, rezident în România, cu vârsta de peste 18 ani, care urmează paşii de participare descrişi la Art. 6. 2.4. Participarea este limitată la **un singur cadou per client/adresă de livrare**, indiferent de numărul de review-uri postate.

Articolul 3 - Mecanismul de participare

- 6.1. Pentru a beneficia de cadou, participanţii trebuie să parcurgă următorii paşi:
- **Pasul 1:** Să posteze un review (feedback) despre experienţa cu PIATRAONLINE pe platforma **Trustpilot**.
 - **Pasul 2:** Să realizeze o captură de ecran (screenshot) care să ateste trimiterea/publicarea review-ului.
 - **Pasul 3:** Să trimită un email la adresa **office@piatraonline.ro** care să conţină: captura de ecran, numele complet, adresa de livrare şi numărul de telefon.

Articolul 4 - Premiul (Cadoul) şi Stocul disponibil

4.1. Cadoul constă într-un **Suport pentru lumânare din piatră naturală**. 4.2. Campania se desfăşoară în **limita stocului disponibil de 40 de bucăţi**. Cadourile se vor acorda în ordinea cronologică a primirii email-urilor de confirmare care respectă condiţiile de validitate. 4.3. După

PIATRA ONLINE

epuizarea stocului de 40 de bucăți, Organizatorul nu mai are nicio obligație de a oferi premii suplimentare, campania încetând de drept.

Articolul 5 - Livrarea cadourilor

5.1. **Costurile de livrare prin curier sunt suportate integral de către Organizator** (PIATRAONLINE). 5.2. Termenul de livrare al cadoului este de **maximum 3 săptămâni** de la data validării participării prin email. 5.3. Organizatorul nu este responsabil pentru imposibilitatea livrării din cauza datelor de contact incorecte sau incomplete furnizate de participant.

Articolul 6 - Confidențialitatea datelor (GDPR)

6.1. Prin participarea la campanie și trimiterea datelor pe email (Nume, Adresă, Telefon), participanții sunt de acord ca aceste date să fie prelucrate de Organizator **exclusiv în scopul identificării și livrării cadoului**. 6.2. Drepturile participanților (acces, rectificare, ștergere, etc.) pot fi exercitate prin email la conciliere@piatraonline.ro.

Articolul 7 - Limitarea Răspunderii

7.1. Clientul are obligația ca, la momentul livrării, să verifice integritatea cadoului. Orice reclamație privind calitatea sau integritatea produsului trebuie adusă la cunoștință în termen de **24 de ore** de la primire. 7.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul review-urilor postate de clienți pe platforme terțe (Trustpilot).

Articolul 8 - Forța majoră și Litigii

8.1. Organizatorul este exonerat de răspundere în caz de forță majoră sau caz fortuit care împiedică desfășurarea campaniei. 8.2. Eventualele neînțelegeri se vor rezolva pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

Articolul 9 - Încetarea Campaniei

9.1. Campania încetează la data de 28 ianuarie 2026, ora 23:59, sau în momentul epuizării stocului de 40 de unități, oricare dintre cele două evenimente survine primul.

Organizator, ROCK STAR CONSTRUCT S.R.L.

Prin Mariana Constantinescu Brădescu